



# Развитие эмоционального интеллекта будущего врача

Васильева Елена

к.псих.н., доцент НИУ ВШЭ

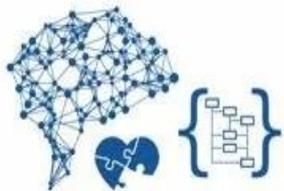
Исаева Оксана

к.псих.н., доцент НИУ ВШЭ

## В 2020 году

---

1. Решение комплексных задач
2. Аналитическое мышление
3. Креативность
4. Управленческие способности
5. Умение работать в команде
6. Эмоциональный интеллект
7. Умение оценивать ситуацию и принимать решение
8. Клиентоориентированность
9. Договороспособность
10. Гибкость мышления



Источник: Future of Jobs Report, World Economic Forum

## В 2015 году

---

1. Решение комплексных задач
2. Умение работать в команде
3. Управленческие способности
4. Аналитическое мышление
5. Договороспособность
6. Умение контролировать качество товаров или услуг
7. Клиентоориентированность
8. Умение оценивать ситуацию и принимать решение
9. Обладание техникой "активного слушания"
10. Креативность



## Эмоциональный интеллект

способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях, определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию для мышления и принятия решений

(Mayer, Salovey, Caruso, 2016)

Компоненты  
эмоционального интеллекта:

1. Идентификация эмоций
2. Использование эмоций
3. Понимание эмоций
4. Управление эмоциями

### **Восприятие (идентификация) эмоций** –

это способность распознавать и точно выражать свои эмоции и эмоции окружающих, дифференцировать истинные и ложные выражения эмоций.

### **Использование эмоций для решения задач** –

способность грамотно использовать определенные эмоции в качестве основы для принятия решений, для повышения эффективности мышления и деятельности.

### **Понимание эмоций** –

способность понимать сложные эмоции и чувства, распознавать причины эмоций, а также прогнозировать их последствия.

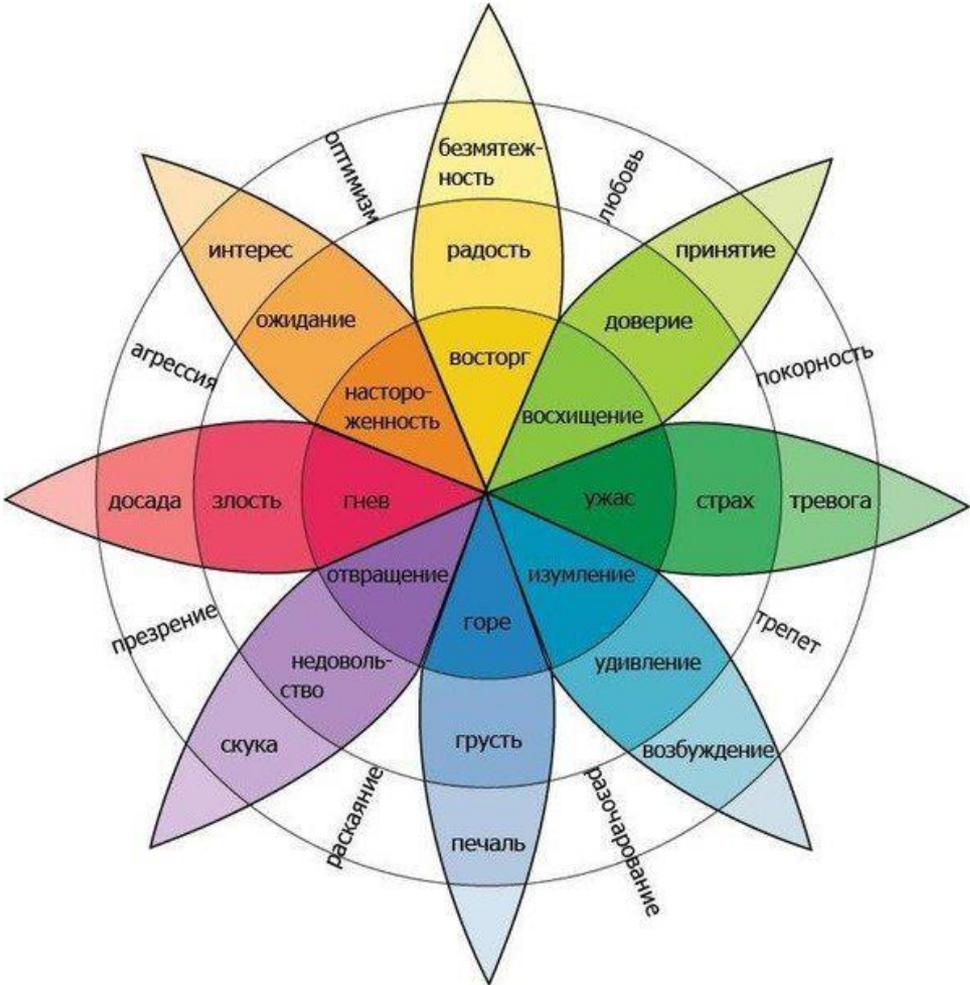
### **Управление эмоциями** –

способность регулировать свои эмоции и влиять на эмоции других людей, создавать эффективные стратегии, которые помогают Вам в достижении целей

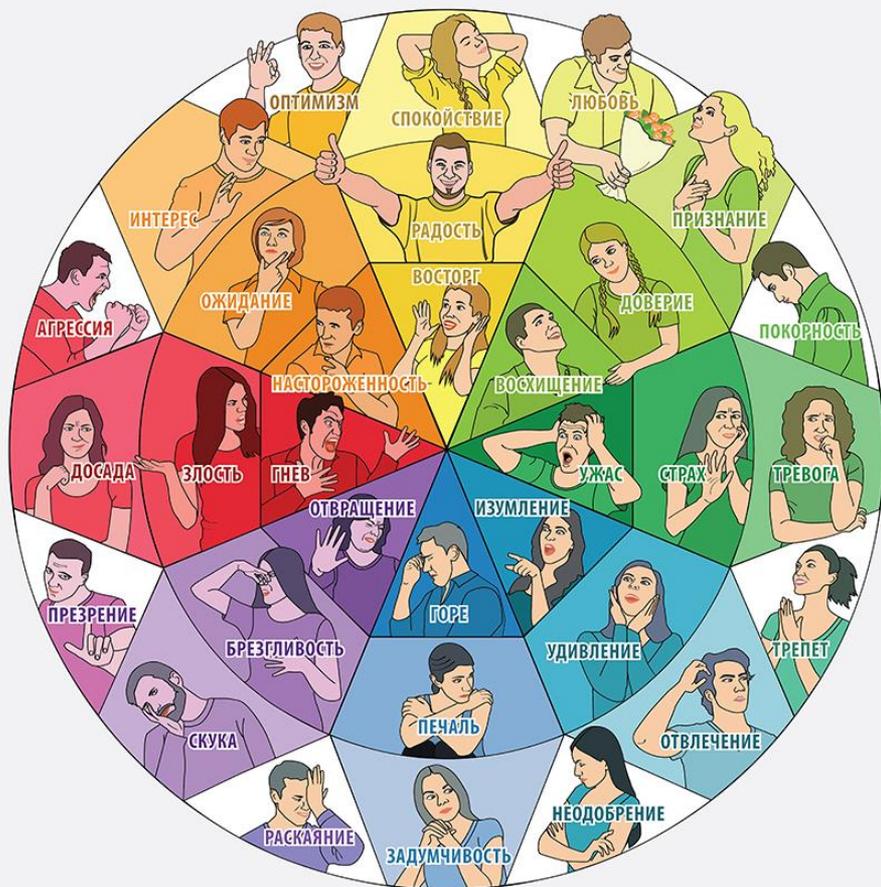
## Восприятие (идентификация) эмоций

это способность распознавать и точно выражать свои эмоции и эмоции окружающих, дифференцировать истинные и ложные выражения эмоций

# Модель Р.Плутчика



# Модель Р.Плутчика



## Анализ изображения

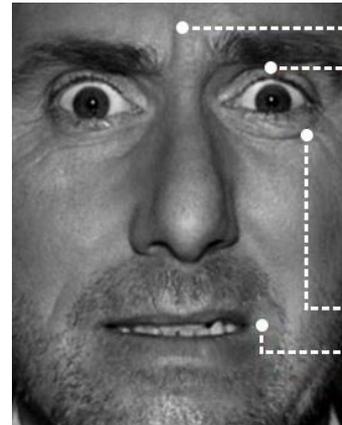


# Страх

*Сильная эмоция, отражающая защитную реакцию человека при переживании реальной или мнимой опасности для здоровья и благополучия*

## **Проявления:**

- ✓ *Верхние веки подняты*
- ✓ *Губы растянуты по горизонтали*
- ✓ *Нижняя челюсть опущена*
- ✓ *Брови сильно подняты и сведены*
- ✓ *Дрожь*
- ✓ *«Съезживание» или «попытки к бегству»*
- ✓ *Учащенное сердцебиение, потоотделение*
- ✓ *Тяжелое дыхание*



## **Страх**

- ① Брови приподняты и вытянуты
- ② Верхние веки приподняты
- ③ Нижние веки напряжены
- ④ Губы немного вытянуты

# Анализ видео



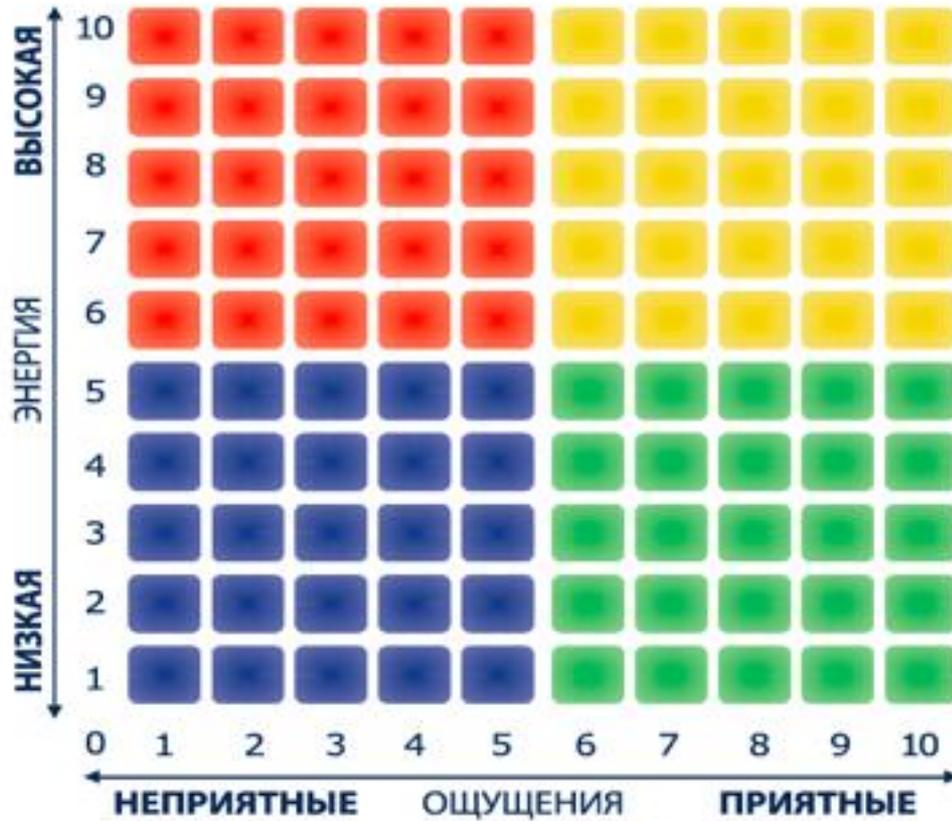
## **Использование эмоций для решения задач –**

способность грамотно использовать определенные эмоции в качестве основы для принятия решений, для повышения эффективности мышления и деятельности

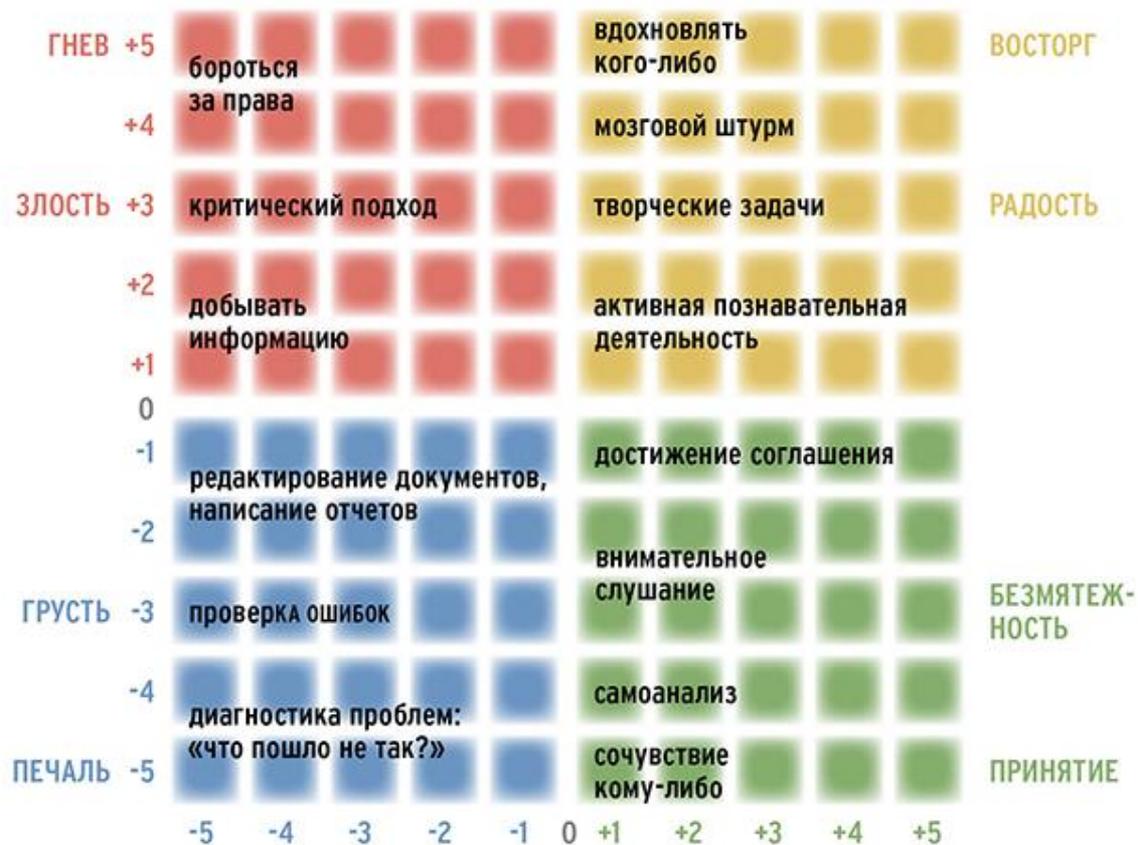
# Анализ видео



## Измеритель настроения



## ИЗМЕРИТЕЛЬ НАСТРОЕНИЯ





**Благодарим за участие!**

Васильева Елена  
[envasileva@hse.ru](mailto:envasileva@hse.ru)

Исаева Оксана  
[oisaeva@hse.ru](mailto:oisaeva@hse.ru)